

Форма Рекламационного Акта

Кому: АО "Систэм Электрик", 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, +7 (495) 777-99-88

Фактический адрес для предоставления оригиналов: АО "Систэм Электрик", 109316, г. Москва, Волгоградский проспект д.42, стр.5, +7 (495) 777-99-88

Рекламационный Акт № _____ от _____
дд.мм.гггг

1. **Наименование представителя изготовителя Систэм Электрик:** АО "Систэм Электрик", 127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, +7(495) 777-99-88.

2. **Информация о Заявителе:**

Наименование Партнера, Адрес, ИНН* и КПП. *

Название организации конечного заказчика/

Адрес местонахождения оборудования.

Контактное лицо*, Телефон*, email*.

3. **Данные об изделии:**

| Артикул, Референс. | Серийный номер №. | Габариты и вес груза для вывоза. * ШхВхГ | Всего получено кол-во ед. | Кол-во бракованных ед. | Цена без НДС, руб. | |
|-----------------------|-------------------------|--|------------------------------|------------------------------|--------------------|--------|
| | | | | | Ед. | Всего. |
| | | | | | | |

Счет-фактура № _____ от _____
дд.мм.гггг

4. **Желаемая дата вывоза оборудования:** _____
дд.мм.гггг

5. **Этап, на котором выявлена неисправность (необходимое выделитель) *:**

- Выявлено на этапе входного контроля.
 Отказ на этапе монтажа.
 Отказ на этапе настройки.
 Отказ в процессе эксплуатации.
 Выявлено на этапе хранения.
 Другое. _____

6. **Подробное описание и обстоятельства при которых данный дефект был обнаружен *:**

(Выбрать подходящий симптом дефекта, конкретизировать детали, по возможности предоставить дополнительную информацию. В случаи наличия последствий или рисков выберите наиболее подходящий вариант и предоставьте обоснование.)

- Дефект Внешнего вида. _____
Дефект Термического характера. _____
Дефект Функционирования. _____
Электрический дефект. _____
Дефект Размера \ Формы \ Комплектности. _____
Уведомление об ошибке «Еггог». _____
Другое. _____

- Последствия и Риски:**
Угроза жизнедеятельности.
Массовый брак.
Остановка основного производства.
Порча имущества.

7. **Основания и дополнительная информация, конкретизирующие дефект *.**

(Предоставьте дополнительные данные вместе с Рекламационным Актом и внесите пометку об их наличии в форму.)

- Фотография или видео, иллюстрирующие характер неисправности.
Логи или коды ошибок.
Схема подключения оборудования.
Претензия от конечного заказчика.
Протоколы испытаний.
Режимы и условия эксплуатации изделия.
Предварительная консультация с Тех. Поддержкой Номер обращения в ЦПК _____
Контактные Данные и Телефон технического специалиста. _____

8. **Заключение АО Систэм Электрик (заполняется АО Систэм Электрик):**

9. **Заявитель в лице:**

(Составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон.)

_____ Должность, место работы.

_____ Ф.И.О.

_____ Подпись.

_____ Должность, место работы.

_____ Ф.И.О.

_____ Подпись.

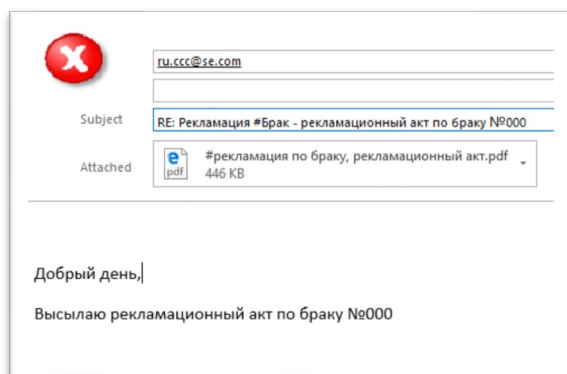
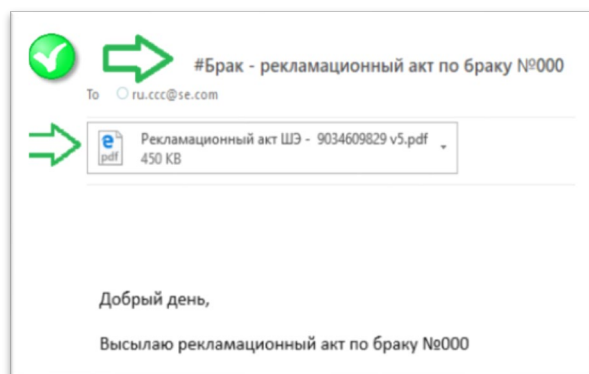
М.П.

Просим обратить внимание!

Для корректного выполнения процесса рекомендуем соблюдать **простые правила**:

1) Правильно указать тему запроса

Вначале темы письма используйте ключевое слово **#Брак**



2) Заполнить данные по рекламации в динамической форме акта

Форма акта должна сохраняться неизменной для ее корректной обработки.

Рекомендуем не переименовывать название файла рекламационного акта, т.к система проверяет наличие файла по ключевым словам. (название файла формы всегда должно начинаться со слов - **Рекламационный акт**)

3) Для заполнения формы акта использовать Acrobat Reader

При внесении данных рекомендуем использовать программу Acrobat Reader, в ней доступны максимальные возможности формы (дополнительные подсказки, обозначение обязательных полей)



4) Заполнить все обязательные поля (выделенные красным цветом)

Корректность и полнота заполнения данных позволяет обработать запрос быстрее. Пожалуйста, обратите внимание на поля, выделенные красным цветом.

3. Данные об изделии:

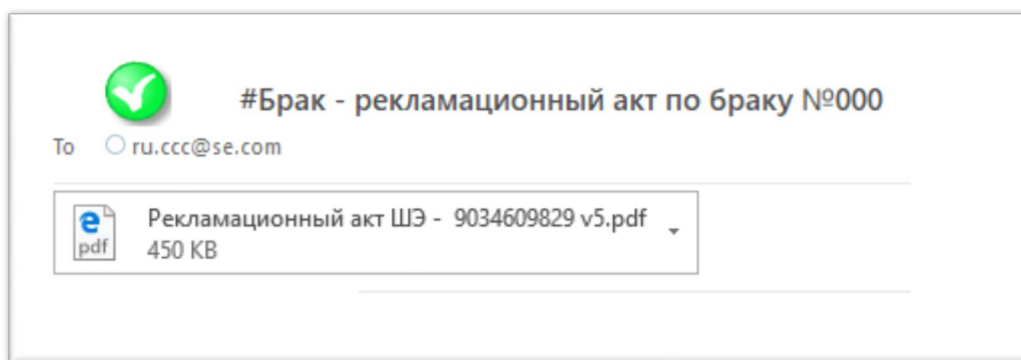
| Артикул, Референс. | Серийный номер №. | Габариты и вес груза для вывоза. * ШхВхГ | Всего получено кол-во ед. | Кол-во бракованных ед. | Цена без НДС, руб. | |
|-----------------------|-------------------------|--|------------------------------|------------------------------|--------------------|--------|
| | | | | | Ед. | Всего. |
| GL001233 | | 22x22x11 | 1 | 1 | 150,00 | 150,00 |

Счет-фактура № 9034342143 от 31.12.2020

дд.мм.гггг

5) Направить оригиналы рекламационных актов с печатью организации

Просим направлять оригиналы рекламационных актов с печатью организации (рекомендуем использовать заполненную электронную форму) в адрес «АО Систэм Электрик, 109316, Москва, Волгоградский проспект, д.42, корп. 5– курьерской службой; 127018, Россия, г. Москва, ул. Двинцев 12 к. 1– почтой России»



6) Направить запрос в ЦПК на обработку по адресу ru.ccc@se.com

В теме письма используйте ключевое слово **#Брак**

При корректном оформлении ваш запрос будет решен быстрее и качественнее.

Если вы столкнулись с сложностями при заполнении и отправке запроса, специалисты Центра Поддержки Клиентов готовы ответить на вопросы по телефону +7 (800) 200-6446